



PROFESSIONAL HR

IHR HR-PARTNER - IHRE STÄRKE

CUSTOMER EXPERIENCE MANAGER (m/w), MÜNCHEN

SPANNENDE HERAUSFORDERUNG IN NAMHAFTER, EUROPaweit agierender UNTERNEHMENS-GRUPPE | EINTRITT ZUM NÄCHSTMÖGLICHEN TERMIN BZW. NACH VEREINBARUNG MÖGLICH

*Sie verfügen über fundierte Erfahrungswerte im Bereich **Customer Experience** sowie im digitalen Umfeld/E-Commerce? Ihre Expertise reicht über alle Disziplinen des Customer Experience-Bereichs und geht mit praktischem Know-how in der Gestaltung zukunfts- und tragfähiger Konzepte, der Definition von Digital Customer Experience-Strategien, UX Expert Reviews (Web, Mobile, App), Central Development, In-Store Technology und Customer Touch-points (Review, Analysis) sowie der Optimierung der Customer Journey einher? Sie wünschen sich eine tragende Rolle innerhalb eines unternehmensweit agierenden, digitalen Spezialisten-Teams, welches maßgeblich zur erfolgreichen Entwicklung und Umsetzung innovativer, wegweisender Maßnahmen in sämtlichen digitalen Themenfeldern beiträgt?*

WIR SUCHEN SIE!

*** **

UNSER UNTERNEHMEN PROFESSIONAL HR®, kompetenter Partner im vielschichtigen Bereich der professionellen Beratung und nachhaltigen Vermittlung von Fach- und Führungskräften (Direktvermittlung, ausschließlich in Festanstellung | keinerlei Kosten oder Verbindlichkeiten), betreut und unterstützt zahlreiche Kundenunternehmen sowie eine Vielzahl qualifizierter Bewerber (m/w) in verschiedensten Wirtschaftsbereichen und Branchen. Dank einschlägiger Erfahrung, eines hohen Qualitätsanspruchs und unserer stets präsenten Philosophie, welche auf einer partnerschaftlichen, wertschätzenden und zielführenden Vorgehensweise beruht, erfreuen wir uns sehr guten Feedbacks seitens unserer Kunden sowie äußerst positiver Resonanz durch die von uns bereits vermittelten Fach- und Führungskräfte. Darauf bauen wir auf und können unser Potential stetig weiterentwickeln.

UNSER PARTNER - IHR ZUKÜNFTIGER ARBEITGEBER Das multinational erfolgreiche Unternehmen begeistert durch eine gelebte Vorreiter-Rolle sowie den stets im Fokus stehenden Innovationsgedanken und überzeugt durch sein vielschichtiges Produkt- und Leistungs-Portfolio. Die klare Zielsetzung, wegweisende Vorhaben über alle Unternehmensbereiche und Tochtergesellschaften hinweg in die Tat umzusetzen sowie die eigene Markt-Positionierung in sämtlichen digitalen Disziplinen nachhaltig-ertragreich auszubauen, geht mit dem im Fokus stehenden Change-Gedanken einher, welcher durch die kontinuierliche Weiterentwicklung aller digitalen Themenfelder und die Entwicklung und Implementierung innovativer Maßnahmen und Technologien untermauert wird. Sie möchten maßgeblich zur Weiterentwicklung und Umsetzung einer unternehmensweiten digitalen Vision beitragen und als Mitglied eines unternehmensweit agierenden digitalen Spezialisten-Teams eine entscheidende Rolle in der Umsetzung strategischer Maßnahmen über sämtliche Online-Themen hinweg ausfüllen? Bringen Sie Ihr Know-how im Rahmen der Entwicklung und Implementierung tragfähiger Lösung sowie digitaler Innovationen ein, eine begeisternde wie verantwortungsvolle Rolle mit hoher Eigenverantwortung und anspruchsvollen Aufgabenschwerpunkten erwartet Sie!

AUFGABEN & ZIELSETZUNG DER POSITION

- Als Mitglied eines schlagkräftigen Spezialisten-Teams tragen Sie maßgeblich zur Entwicklung und erfolgreichen Umsetzung wegweisender Maßnahmen in sämtlichen digitalen Themenfeldern bei und bringen Ihre Expertise im Zuge des weiteren Change- und Digitalisierungsprozesses einer erfolgreichen, international agierenden Unternehmensgruppe ein, dies mit dem Schwerpunkt **Customer Experience**
- Sie verantworten anspruchsvolle Aufgabenschwerpunkte im Bereich Customer Experience, unter Anderem:
 - UX Expert Reviews (Web, Mobile, App)
 - Mobile App (Central Development)



PROFESSIONAL HR

© PROFESSIONAL HR® – Dokument urheberrechtlich geschützt

Professional HR® UG (haftungsbeschränkt) | HRB München: 191746 | Amtsgericht München | Steuernummer: 143/172/71078
Adams- Lehmann- Str. 44 80797 München | Geschäftsführer: Matthias Lüft, Florian Lüft



PROFESSIONAL HR

IHR HR-PARTNER - IHRE STÄRKE

- In-Store Technologien und Customer Touch Points (Review, Analyse)
- Optimierung Customer Journey
- Definition Customer Experience-Strategien
- Sie tragen maßgeblich zur Gestaltung zukunfts- und tragfähiger Konzepte im Bereich Customer Experience bei, definieren passgenaue Strategien und gewährleisten die Optimierung der Customer Journey und Analyse der Customer Touch Points
- Die Definition und Bewertung von Strategien sowie die Entwicklung innovativer Ansätze im Bereich Customer Insights/Analytics ist Teil Ihres Aufgabenspektrums
- Die Entwicklung neuer Services und deren Tragfähigkeit obliegt Ihnen ebenso, wie auch die Einführung von Best-Practice-Lösungen und die Unterstützung bei der Implementierung von State-of-the-art-Technologien und –Tools
- Sie bringen Ihre Expertise in die Definition und Umsetzung von Omnichannel-Strategien mit dem Schwerpunkt digitale Vertriebskanäle ein, übernehmen eine tragende Rolle in der Entwicklung zukunftsweisender Konzepte im Bereich Customer Experience und Customer Service

QUALIFIKATION & ANFORDERUNGSPROFIL

- Sie verfügen über fundierte Erfahrungswerte und Praxiserfahrung im Bereich Customer Experience sowie im digitalen Umfeld
- Ihre Expertise reicht über alle Customer Experience-Disziplinen und geht mit praktischem Know-how in der Gestaltung zukunfts- und tragfähiger Konzepte, der Definition digitaler Customer Experience-Strategien, UX-Expert Reviews (Web, Mobile, App), Central Development, In-Store Technology und Customer Touchpoints (Review, Analysis) sowie der Optimierung der Customer Journey einher, idealerweise ergänzt durch Kenntnisse im Omnichannel
- Sie brennen für die Aufgabe, wegweisende Services mit dem Schwerpunkt Customer Experience zu entwickeln, neue Wege zu beschreiten und als Teil eines agilen Spezialisten-Teams maßgeblich zur (Neu-) Positionierung einer namhaften und etablierten Unternehmensgruppe und deren Tochtergesellschaften und Brands beizutragen
- Ihr wirtschaftswissenschaftliches Studium (Master/Diplomabschluss) oder einen gleichwertigen Aus-/ Weiterbildungshintergrund schlossen Sie erfolgreich ab
- Ihr gewinnendes Auftreten geht mit Kommunikationsstärke, einer ausgeprägten konzeptionellen und analytischen Denk- und Arbeitsweise sowie höchstem Qualitätsanspruch einher
- Ihre Beratungs- und Service-Mentalität sowie das Verständnis für gangbare, effiziente und einwandfreie Lösungsansätze unterstreichen Ihre analytischen Fähigkeiten
- Verhandlungssichere Englischkenntnisse erforderlich, weitere Sprachkenntnisse von Vorteil

ES ERWARTET SIE

- Ein attraktives Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchien und hoher Eigenverantwortung
- Die Chance, maßgeblich zur Weiterentwicklung eines namhaften, international agierenden Unternehmens beizutragen sowie Innovationen und digitale Neuerungen zu implementieren

Wir haben Ihr Interesse geweckt? Bitte übermitteln Sie uns Ihre persönlichen Unterlagen (CV, Zeugnisse) via E-Mail an career@professional-hr.com, wir werden Sie umgehend kontaktieren und freuen uns auf ein baldiges Kennenlernen. Weitere berufliche Herausforderungen sowie Informationen rund um **PROFESSIONAL HR**® stehen Ihnen auf unserer Website www.professional-hr.de und via [in](#) [X](#) [f](#) [t](#) zur Verfügung.

Ihre Ansprechpartner für diese Position: Matthias Lüft ♦ Geschäftsführer ♦ PROFESSIONAL HR®
Tel.: 089-46 22 28 45 ♦ m.lueft@professional-hr.com



PROFESSIONAL HR

© PROFESSIONAL HR® – Dokument urheberrechtlich geschützt

Professional HR® UG (haftungsbeschränkt) | HRB München: 191746 | Amtsgericht München | Steuernummer: 143/172/71078
Adams- Lehmann- Str. 44 80797 München | Geschäftsführer: Matthias Lüft, Florian Lüft